

Programme d'aide aux employés

MORNEAU
SHEPELL

Séance d'information à l'intention des employés et des étudiants



Définition du PAEE



Système formellement mis en place dans l'organisation qui donne accès à un service d'aide professionnelle, confidentiel et sans frais, offert à tout employé vivant une difficulté susceptible de compromettre sa santé, son équilibre psychologique ou son rendement au travail.

Comprendre votre programme d'aide aux employés et aux étudiants

Volontaire

Confidentiel et sans préjudice

Soutien à l'égard de problèmes liés au travail, à la santé et à la vie pour vous

Service sans frais pour vous à raison de 4 heures/année

Confidentialité

Aide
immédiate et
confidentielle

- Personne ne saura que vous avez consulté, à moins que vous en parliez vous-même
- Jamais de rendez-vous consécutifs ne seront donnés à des employés de votre établissement
- Messages discrets, sans détails précis, si autorisé; services en ligne protégés par un coupe-feu et un mot de passe

De l'aide pour vous aider à résoudre vos problèmes



- Difficultés familiales, parentalité;
- Problèmes de dépendance;
- Relations interpersonnelles;
- Difficultés conjugales;
- Événement traumatiques et situation de crise;
- Difficultés au travail;
- Stress, dépression, anxiété;
- Difficultés conciliation vie personnelle/travail et/ou étude.

Service d'aide psychologique

- Intervention brève, de courte durée, centrée sur la résolution du problème et traitant une question à la fois
- 94 % des professionnels de notre Réseau ont 10 ans d'expérience clinique et expérience PAE
- Membre d'un ordre professionnels reconnus
- Plus vaste réseau de conseillers au Canada : vous pouvez choisir un bureau près de chez vous et selon vos préférences

Service d'aide psychologique

- Les professionnels pour votre Programme à l'INRS :
 - Psychologues;
 - Travailleurs sociaux;
 - Conseillers en dépendance;
 - Sexologues;
 - Psychothérapeutes.



Utiliser votre PAEE : de l'accueil à la rétroaction

Service d'accueil et d'évaluation

24 heures, 7 jours/7

Évaluation immédiate des besoins du client

Cheminement d'une demande d'aide (urgente ou non)

Peu importe le niveau d'urgence, vous allez parler directement à un intervenant du Centre d'accès.

Si la situation est urgente ou situation de crise :

Le conseiller intervient immédiatement
Une rencontre a lieu à l'intérieur de 24h avec un professionnel en personne

Si la situation non urgente :

L'intervenant effectue l'évaluation des besoins.
Ressources fournies en fonction de besoins précis
Accès au réseau de professionnel en personne ou vidéoconférence dans un délai de 2 à 5 jours (maximum)



Suivi et Fermeture du dossier

Assurance de la qualité

Vos commentaires sont importants!

Après avoir eu recours au PAEE, vous pourriez recevoir, après votre approbation :

un sondage sur votre satisfaction que vous êtes libre de remplir



un appel de suivi de la part du représentant du service à la clientèle



Le PAEE est conçu de façon que vous receviez le soutien et les ressources qui vous conviennent.

Accès au programme

Centres d'accès aux services



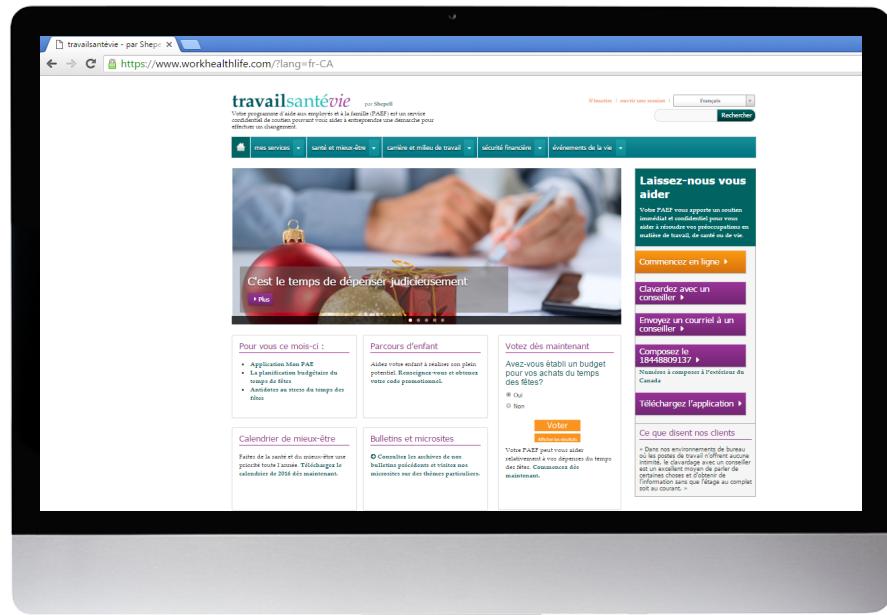
Mon PAE, application mobile

Services du PAEF • Outils • Soutien
Obtenez du soutien,
partout, en tout temps avec
l'application MON PAE

www.travailsantevie.com

The app interface shows a woman smiling, with sections for "MES SERVICES", "OBTENIR UN SERVICE", "ARTICLES ET RÉSSOURCES", "PROGRAMMES INDIVIDUELS", "CLAVARDER", "MINTANDANT", and "EVALUATION".

travailsantevie.com



Ressources et outils du PAEE

travailsantevie.com

The image shows a computer monitor displaying the website [travailsantevie.com](https://www.workhealthlife.com/?lang=fr-CA). The website has a teal header with the logo "travailsantévie" and "par Shepell". The main content area features a banner with a red Christmas ornament and the text "C'est le temps de dépenser judicieusement". Below the banner are several sections: "Pour vous ce mois-ci", "Parcours d'enfant", "Votez dès maintenant", "Calendrier de mieux-être", and "Bulletins et microsites". On the right side, there is a sidebar titled "Laissez-nous vous aider" with options like "Commencez en ligne", "Clavardez avec un conseiller", "Envoyez un courriel à un conseiller", "Composez le 18448809137", and "Téléchargez l'application". At the bottom of the sidebar, there is a quote from a client.

Laissez-nous vous aider

Votre PAEE vous apporte un soutien immédiat et confidentiel pour vous aider à résoudre vos préoccupations en matière de travail, de santé ou de vie.

Commencez en ligne ▶

Clavardez avec un conseiller ▶

Envoyez un courriel à un conseiller ▶

Composez le 18448809137 ▶

Numéros à composer à l'extérieur du Canada

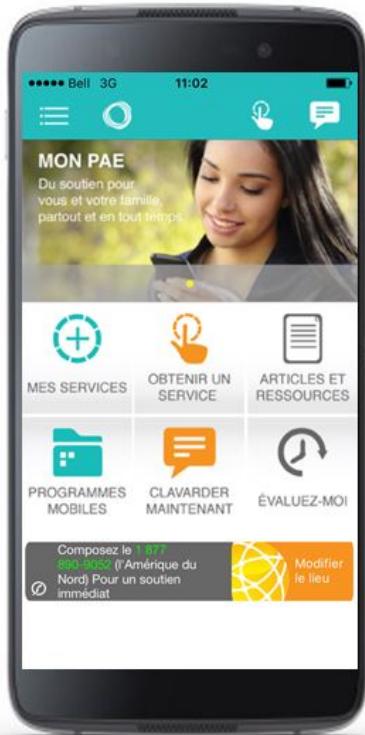
Téléchargez l'application ▶

Ce que disent nos clients

« Dans nos environnements de bureau où les postes de travail n'offrent aucune intimité, il est très utile que un conseiller est un excellent moyen de parler de certaines choses et d'obtenir de l'information sans que l'étage au complet soit au courant. »

Ressources et outils du PAEE

Application Mon PAE



- Accès immédiat au soutien (ou l'aide)
 - Accueil en ligne
- Outils interactifs : Mon indice relationnel et Mon indice de stress
- Articles et vidéos sur la santé et le mieux-être
- Numérisez le code ou visitez le travailsantevie.com pour télécharger l'application sur n'importe quel appareil
- Pour en savoir davantage, voir Mon PAE sur [YouTube](https://www.youtube.com)

Ressources et outils du PAEE

Matériel promotionnel

Brochure sur le PAEE



Laissez-nous vous aider

Votre programme d'aide aux employés (PAE) vous apporte un soutien **immédiat et confidentiel pour vous aider** à résoudre vos préoccupations en matière de travail, de santé ou de vie. Nous sommes là, partout et en tout temps. Laissez-nous vous aider.

travailsantevie.com

Comprendre votre programme d'aide aux employés (PAE)

Votre PAE est un service confidentiel et facultatif de soutien pouvant vous aider à entreprendre une démarche pour effectuer un changement. Laissez-nous vous aider à trouver des solutions aux problèmes que vous pourriez éprouver, quels que soient votre âge et l'étape de votre vie. Vous pouvez obtenir un soutien immédiat et confidentiel correspondant à vos préférences, à votre mode de vie et au mode de services avec lequel vous êtes à l'aise.

Gratuité

L'utilisation du PAE est gratuite. Le PAE fait partie du programme d'avantages sociaux offert par votre employeur. Vous pouvez obtenir une série de séances de conseil. Si vous avez besoin d'une aide plus spécialisée ou de longue durée, notre équipe d'experts vous建议era le spécialiste approprié ou le service correspondant le mieux à vos besoins. Bien que vous deviez assumer les frais de ces services supplémentaires, certains d'entre eux pourraient être couverts par votre régime provincial d'assurance-maladie ou par votre programme d'avantages sociaux.

Confidentialité

Votre PAE est entièrement confidentiel, dans le cadre défini par la loi. Personne, y compris votre employeur, ne saura que vous avez utilisé le service, à moins que vous en parliez vous-même.

Solutions travail, santé et vie

Optimiser votre bien-être • Stress • Dépression

- Anxiété • Colère • Situations de crise
- Passages de la vie

Gérer vos relations familiales • Séparation et divorce

- Conflit interpersonnel • Rôle parental
- Familles reconstituées

Gérer un problème professionnel • Équilibre travail-vie personnelle • Conflit • Intimidation et harcèlement

Résoudre un problème de dépendance • Alcool

- Drogues • Tabagisme • Jeu • Autres dépendances
- Soutien post-rétablissement

Accédez à votre PAE en tout temps, par téléphone, sur le Web ou à l'aide de votre appareil mobile.

1.800.361.2433

ATS-ATM : 1.877.338.0275

travailsantevie.com

Téléchargez l'application Mon PAE à partir de la boutique d'applications de votre appareil ou saisissez le code QR ci-dessous.

Laissez-nous vous aider

MORNEAU
SHEPELL

Accédez à votre programme d'aide aux employés (PAE) en tout temps, par téléphone, sur le Web ou à l'aide de votre appareil mobile.
1.800.361.2433 ATS-ATM : 1.877.338.0275
travailsantevie.com
Téléchargez l'application Mon PAE à partir de la boutique d'applications de votre appareil ou saisissez le code QR ci-dessous.



Bulletins mensuels du PAEE

Question d'équilibre
Avril 2016

shepell

Les préélections: comment faire gérer vos échéances du travail? Comment arriver à tout gain?

De nos jours, de plus en plus de gens font face à une double charge... Ils doivent prendre soin de leurs enfants et de leurs parents ou grands-parents en même temps. Cet effort s'accompagne facilement d'un stress supplémentaire. Lorsque vous prenez soin des vos enfants et de vos parents, non seulement vous devez vous occuper de leur bien-être physique et émotionnel, mais aussi de leur bien-être social. C'est alors que nous devons également composer avec la pression émotionnelle qui s'ajoute et qui peut mener à la fatigue et à l'épuisement. C'est la réalité, et malgré ce n'est pas chose qui identifie du moment où vous venez appeler à votre porte. Mais il existe quelques stratégies pour aider vos proches à gérer ces échéances émotionnelles et sociales. Veuillez quelques moments de temps à lire l'information lorsque vous serez pris en sandwich.

Planifiez et communiquez

Soitement, les choses peuvent mal tourner lorsque nous n'en savons plus rien que la communication fait échec. Lorsqu'on prend soin de personnes de différentes générations, il est important de savoir que les personnes ne réagissent pas de la même manière. Si par exemple une personne de votre famille demande quelque chose que vous savez bien que c'est ce qu'elle demande, elle offre, mais l'avez prévue de l'entendre et d'entendre telles les meilleures approches si n'a pas l'heure d'être次要. Réunissez tous les membres de la famille pour discuter ces stratégies pratiques de votre avenir commun et créez un plan qui prévoit les rôles et les responsabilités de chacun.

Prenez soin de vous d'abord

Assurez-vous que vous prenez soin de vous qui sont potentiellement épuisante, lorsque vous prenez soin d'une personne, il peut être facile de négliger vos propres besoins. Il est extrêmement important que vous prenez le temps de prendre soin de vous en pratiquant des activités qui vous permettent de récupérer et de répondre des forces. Ces activités diffèrent d'une personne à l'autre, mais au contraire suivront la lecture, des promenades, des livres, d'écouter de la musique jouée avec des amis ou des amis de votre quotidien.

Laissez-nous vous aider: Répondez à cette questionnaire d'info sur... jusqu'à ce que le bulletin d'INFO soit tout à fait terminé pour télécharger, sur le site web à l'issue de votre appareil mobile.
1.800.361.2433 ou travailsantevie.com

© 2016 Morneau Shepell Inc. Tous droits réservés. Les informations contenues dans ce document sont destinées à l'usage interne de Morneau Shepell Inc. et ne doivent pas être divulguées à des tiers. Les informations contenues dans ce document sont destinées à l'usage interne de Morneau Shepell Inc. et ne doivent pas être divulguées à des tiers. Les informations contenues dans ce document sont destinées à l'usage interne de Morneau Shepell Inc. et ne doivent pas être divulguées à des tiers.

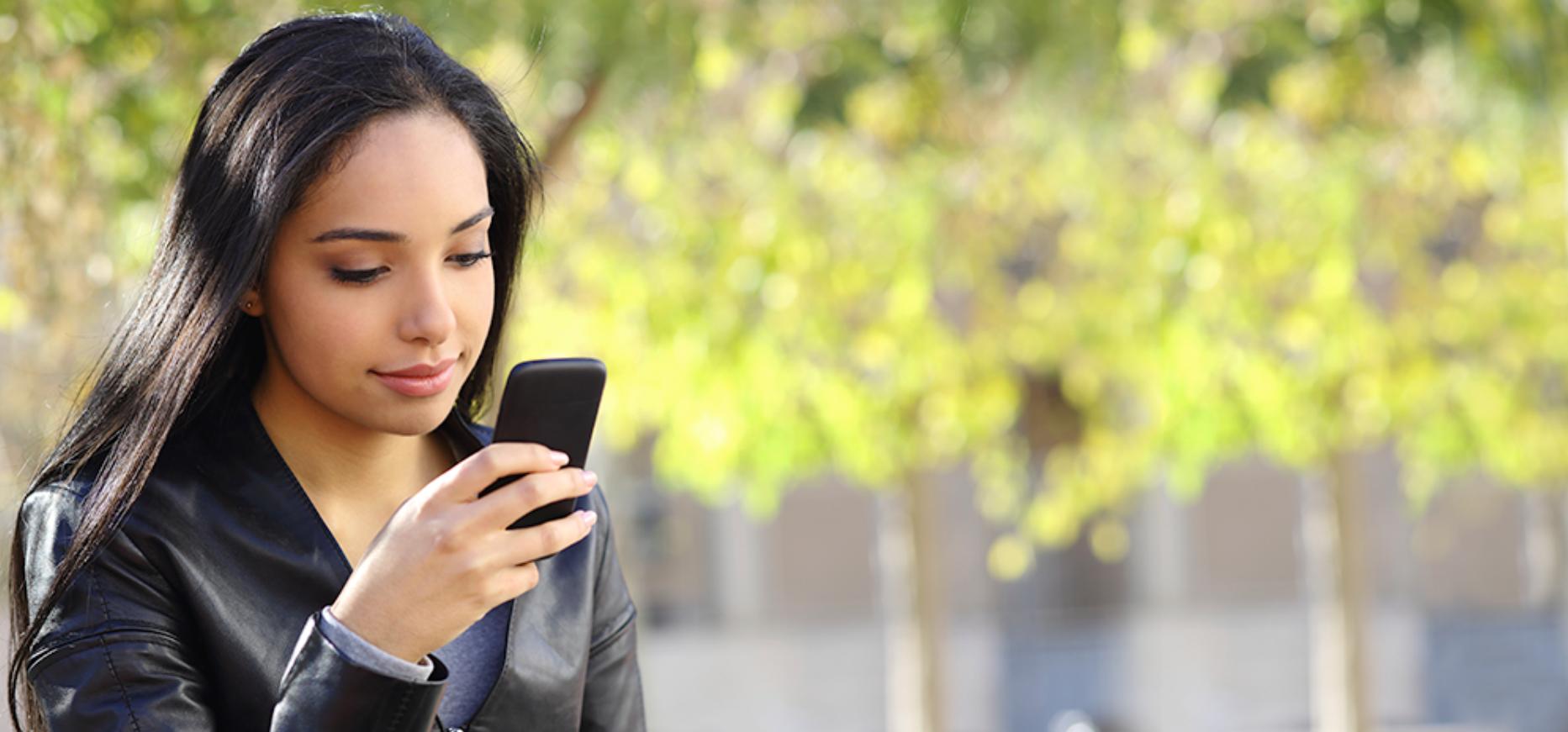
En conclusion

Votre responsabilité

- N'oubliez pas que vous seul êtes responsable de votre bien-être et de son rendement au travail.
- Vous avez le choix d'**AGIR** et **PRENDRE LA DIRECTION** de son **MIEUX-ÊTRE** lorsqu'un problème se présente.

Des questions?

?



Merci!

Accédez à votre programme d'aide aux employés et aux étudiants (PAEE) en tout temps par téléphone, par Internet ou par l'application mobile

1 800 361-2433

ATS-ATME : 1 877 338-0275

travailsantevie.com



blogue [travailsantevie](#)



**MORNEAU
SHEPELL** 