

# Programme d'aide aux employés



Séance d'information à l'intention des employés et des étudiants



# Définition du PAEE



Système formellement mis en place dans l'organisation qui donne accès à un service d'aide professionnelle, confidentiel et sans frais, offert à tout employé vivant une difficulté susceptible de compromettre sa santé, son équilibre psychologique ou son rendement au travail.

# Comprendre votre programme d'aide aux employés et aux étudiants

Volontaire

---

Confidentiel et sans préjudice

---

Soutien à l'égard de problèmes liés au travail, à la santé et à la vie pour vous

---

Service sans frais pour vous à raison de 4 heures/année

---

# Confidentialité

Aide  
immédiate et  
confidentielle

- Personne ne saura que vous avez consulté, à moins que vous en parliez vous-même
- Jamais de rendez-vous consécutifs ne seront donnés à des employés de votre établissement
- Messages discrets, sans détails précis, si autorisé; services en ligne protégés par un coupe-feu et un mot de passe

# De l'aide pour vous aider à résoudre vos problèmes



- Difficultés familiales, parentalité;
  - Problèmes de dépendance;
  - Relations interpersonnelles;
  - Difficultés conjugales;
  - Événement traumatiques et situation de crise;
- Difficultés au travail;
  - Stress, dépression, anxiété;
  - Difficultés conciliation vie personnelle/travail et/ou étude.

# Service d'aide psychologique

- Intervention brève, de courte durée, centrée sur la résolution du problème et traitant une question à la fois
- 94 % des professionnels de notre Réseau ont 10 ans d'expérience clinique et expérience PAE
- Membre d'un ordre professionnels reconnus
- Plus vaste réseau de conseillers au Canada : vous pouvez choisir un bureau près de chez vous et selon vos préférences

# Service d'aide psychologique

- Les professionnels pour votre Programme à l'INRS :
  - Psychologues;
  - Travailleurs sociaux;
  - Conseillers en dépendance;
  - Sexologues;
  - Psychothérapeutes.





## Utiliser votre PAEE : de l'accueil à la rétroaction



# Service d'accueil et d'évaluation

24 heures, 7 jours/7

*Évaluation immédiate des besoins du client*

## Cheminement d'une demande d'aide (urgente ou non)

Peu importe le niveau d'urgence, vous allez parler directement à un intervenant du Centre d'accès.

**Si la situation est urgente ou situation de crise :**

Le conseiller intervient immédiatement

Une rencontre a lieu à l'intérieur de 24h avec un professionnel en personne



**Si la situation non urgente :**

L'intervenant effectue l'évaluation des besoins.

Ressources fournies en fonction de besoins précis

Accès au réseau de professionnel en personne ou vidéoconférence dans un délai de 2 à 5 jours (maximum)



**Suivi et Fermeture du dossier**

# Assurance de la qualité

Vos commentaires sont importants!

**Après avoir eu recours au PAEE, vous pourriez recevoir, après votre approbation :**

un sondage sur votre satisfaction que vous êtes libre de remplir



un appel de suivi de la part du représentant du service à la clientèle



Le PAEE est conçu de façon que vous receviez le soutien et les ressources qui vous conviennent.

# Accès au programme

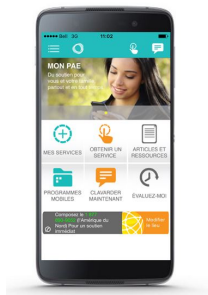
Centres d'accès aux services



travaillantevie.com

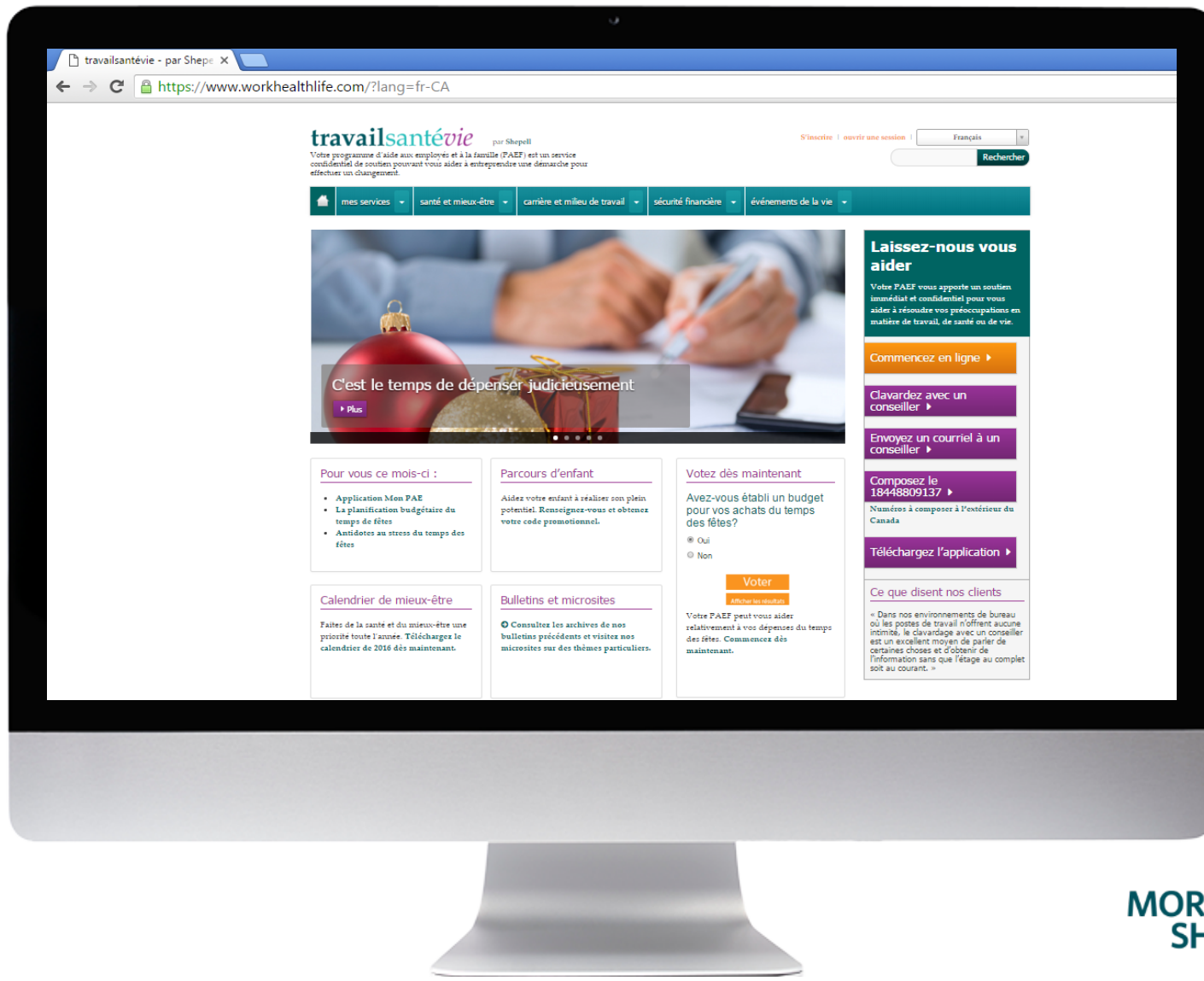


Mon PAE, application mobile



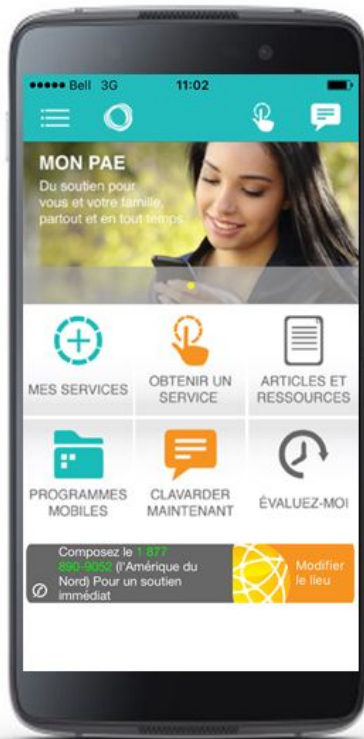
# Ressources et outils du PAEE

## travailsantevie.com



# Ressources et outils du PAEE

## Application Mon PAE



- Accès immédiat au soutien (ou l'aide)
  - Accueil en ligne
- Outils interactifs : Mon indice relationnel et Mon indice de stress
- Articles et vidéos sur la santé et le mieux-être
- Numérisez le code ou visitez le [travailsantevie.com](https://travailsantevie.com) pour télécharger l'application sur n'importe quel appareil
- Pour en savoir davantage, voir Mon PAE sur [YouTube](#)

# Ressources et outils du PAEE

## Matériel promotionnel

### Brochure sur le PAEE



#### Comprendre votre programme d'aide aux employés (PAE)

Votre PAE est un service confidentiel et facultatif de soutien pouvant vous aider à entreprendre une démarche pour effectuer un changement. Laissez-nous vous aider à trouver des solutions aux problèmes que vous pourriez éprouver, quels que soient votre âge et l'étape de votre vie. Vous pouvez obtenir un soutien immédiat et confidentiel correspondant à vos préférences, à votre mode de vie et au mode de services avec lequel vous êtes à l'aise.

#### Gratuité

L'utilisation du PAE est gratuite. Le PAE fait partie du programme d'avantages sociaux offert par votre employeur. Vous pouvez obtenir une série de séances de counseling. Si vous avez besoin d'une aide plus spécialisée ou de longue durée, notre équipe d'experts vous suggérera le spécialiste approprié ou le service correspondant le mieux à vos besoins. Bien que vous deviez assumer les frais de ces services supplémentaires, certains d'entre eux pourraient être couverts par votre régime provincial d'assurance-maladie ou par votre programme d'avantages sociaux.

#### Confidentialité

Votre PAE est entièrement confidentiel, dans le cadre défini par la loi. Personne, y compris votre employeur, ne saura que vous avez utilisé le service, à moins que vous en parliez vous-même.

Laissez-nous vous aider

Votre programme d'aide aux employés (PAE) vous apporte un soutien **immédiat et confidentiel** pour vous aider à résoudre vos préoccupations en matière de travail, de santé ou de vie. Nous sommes là, partout et en tout temps. Laissez-nous vous aider.

[travailsantevie.com](http://travailsantevie.com)

#### Laissez-nous vous aider

Accédez à votre programme d'aide aux employés (PAE) en tout temps, par téléphone, sur le Web ou à l'aide de votre appareil mobile.

1.800.361.2433 ATS-ATME : 1.877.338.0275

[travailsantevie.com](http://travailsantevie.com)

Téléchargez l'application Mon PAE à partir de la boutique d'applications de votre appareil ou saisissez le code QR ci-contre.



#### Solutions travail, santé et vie

##### Optimiser votre bien-être • Stress • Dépression

- Anxiété • Colère • Situations de crise
- Passages de la vie

##### Gérer vos relations familiales • Séparation et divorce

- Conflit Interpersonnel • Rôle parental
- Familles reconstituées

##### Gérer un problème professionnel • Équilibre travail-vie

- personnelle • Conflit • Intimidation et harcèlement

##### Résoudre un problème de dépendance • Alcool

- Drogues • Tabagisme • Jeu • Autres dépendances
- Soutien post-rétablissement

Accédez à votre PAE en tout temps, par téléphone, sur le Web ou à l'aide de votre appareil mobile.

1.800.361.2433

ATS-ATME : 1.877.338.0275

[travailsantevie.com](http://travailsantevie.com)

Téléchargez l'application Mon PAE à partir de la boutique d'applications de votre appareil ou saisissez le code QR ci-contre.



### Bulletins mensuels du PAEE





# En conclusion

## Votre responsabilité

- N'oubliez pas que vous seul êtes responsable de votre bien-être et de son rendement au travail.
- Vous avez le choix d'AGIR et PRENDRE LA DIRECTION de son MIEUX-ÊTRE lorsqu'un problème se présente.

# Des questions?





## Merci!

Accédez à votre programme d'aide aux employés et aux étudiants (PAEE) en tout temps par téléphone, par Internet ou par l'application mobile

**1 800 361-2433**

ATS-ATME : 1 877 338-0275

travailsantevie.com



blogue **travailsantévie**

